

# Fiche d'autorisation de retour matériel

## A joindre au colis



### A REMPLIR PAR THD OPTIC

Adresse de retour matériel :	THD OPTIC 7 rue Chauvart – Bât A5 95500 GONESSE
Date Réception :	N° RMA :
Date retour prévisionnel :	Divers :

### A REMPLIR PAR LE CLIENT

Société :	Date :	
Nom/Prénom :	Commercial THD OPTIC :	
Fonction :	Email :	
Tel. / Mobile :	Contrat de maintenance :	
Adresse de facturation		
Adresse de retour matériel		
Enlèvement colis & Adresse d'enlèvement	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> (35 € HT/Colis) Nombre de colis :
Dépannage matériel	Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> (250 € soudeuse/otdr - 100 € cliveuse)

**Délai moyen** d'inspection de votre matériel : **15 jours**

Veuillez joindre avec le matériel les accessoires d'origine : **alimentation, cordon et valise de transport** pour protéger le matériel et maintenir la garantie SAV

**En cas de refus du devis** d'intervention, les frais d'expertise sont facturés :

**150 € H.T** par équipement de raccordement/métreologie (soudeuse, testeur optique ou cuivre)

**65 € H.T** par accessoire (cliveuse, sonde d'inspection, bobine amorce, ...)

Tout retour de marchandise suppose l'adhésion à nos conditions générales de vente et de SAV.

**Dépannage matériel** : Prestation validée uniquement sur accord du SAV après réception de votre matériel

**SIGNATURE  
OBLIGATOIRE**

### INFORMATION MATERIEL 1

Désignation :	Numéro de série :
Date d'achat :	Devis Provisoire / Contrat SAV :
Intervention souhaitée :	Description du problème et commentaires :
Niveau-1 : Vérification <input type="checkbox"/>	Login/Mot de passe :
Niveau-2 : Calibration <input type="checkbox"/>	
Réparation <input type="checkbox"/>	

### INFORMATION MATERIEL 2

Désignation :	Numéro de série :
Date d'achat :	Devis Provisoire / Contrat SAV :
Intervention souhaitée :	Description du problème et commentaires :
Niveau-1 Vérification <input type="checkbox"/>	Login/Mot de passe :
Niveau-2 Calibration <input type="checkbox"/>	
Réparation <input type="checkbox"/>	